



# POLITICA QUALITÀ ED AMBIENTE

Il principio basilare della Politica Qualità ed Ambiente di PEL Pintossi Emilio S.p.A. è l'ottenimento della massima qualità dei prodotti e dei processi e la ricerca continua della soddisfazione dei clienti, e del rispetto e tutela dell'ambiente. Il pieno rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti è considerato un preciso impegno aziendale nei confronti dei collaboratori, della collettività, dei clienti, degli azionisti e dell'ambiente. Il costante impegno per il miglioramento, mediante il coinvolgimento di tutti gli enti preposti in un processo di miglioramento continuo del prodotto, dei processi e dei servizi completa il quadro di un'azienda ai massimi livelli qualitativi e nel rispetto dell'ambiente.

Il Sistema di gestione Qualità ed Ambiente è realizzato mediante un approccio per processi, con particolare attenzione al pensiero basato sul rischio quale mezzo di prevenzione, in conformità ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e UNI EN ISO 14001:2015 e ai principi basilari in esse contenuti, con l'intento e lo sforzo al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- diffondere in tutto il personale un sistemico approccio per processi ed assicurare il coinvolgimento di tutto il personale attraverso i leader di processo;
- impegnare tutte le risorse disponibili per assicurare la massima soddisfazione dei clienti, mediante l'offerta di prodotti e servizi rispondenti alle loro esigenze sia palesi che implicite;
- prevenire e ridurre le non conformità in tutte le fasi dei processi con l'obiettivo di zero difetti;
- diffondere nell'organizzazione una cultura per la qualità e per l'ambiente coinvolgendo tutto il personale nel miglioramento continuo;
- creare un ambiente di lavoro adeguato e sicuro, in cui tutti possano essere soddisfatti e nel quale venga stimolata la crescita personale e professionale;
- soddisfare i requisiti cogenti dei prodotti e processi, al fine di incontrare esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- proteggere e valorizzare l'ambiente adottando tutte le misure necessarie in grado di prevenire e/o contenere l'impatto ambientale dell'azienda nella conduzione delle proprie attività;
- promuovere comportamenti virtuosi e in linea con il proprio codice etico, implementando un sistema di whistle-blowing e prevenendo comportamenti corruttivi;
- ricercare il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione integrato, dei processi, dei prodotti e dei servizi mediante:
  - la definizione di specifici obiettivi e indicatori, per il monitoraggio delle prestazioni e l'analisi dei possibili miglioramenti;
  - esame dei fattori di contesto e delle esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema;
  - l'introduzione e la realizzazione di riesami SQ ed SA continui ed appropriati interventi correttivi, preventivi e migliorativi;
  - fornendo un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità
  - il coinvolgimento dei Fornitori nel processo di miglioramento continuo della qualità e ambiente;
  - il consolidamento dei rapporti di collaborazione con reciproco beneficio di tutte le parti.

Pel Pintossi Emilio S.p.A., inoltre, si impegna a seguire le buone pratiche di produzione (GMP) per la realizzazione di componenti o assiemi in metallo, conto terzi, per il contatto con liquidi alimentari MOCA.

La Direzione si impegna a sostenere, rinnovare e condividere con tutta la struttura aziendale PEL Pintossi Emilio S.p.A. la Politica per la Qualità ed Ambiente e a pianificare e verificare periodicamente gli obiettivi per perseguirla.

Sarezzo 01/12/2024

La Direzione Generale

All.02 rev.04 01/12/2024